

## tetoru 新規登録時にメールが届かない場合の対応について

下記 URL 「tetoru サポートサイト」に対処方法が記載されています。

手順① 新規登録時のメールが届かない

<https://support.tetoru.jp/hc/ja/articles/4414035551375>



手順② リクエストを送信

[https://support.tetoru.jp/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=4650275106959](https://support.tetoru.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=4650275106959)



サポートサイトの情報を要約すると、以下の内容になります。

まず、次の2点を確認してください。

**確認1** お子さんを1人登録していて、きょうだいを追加で登録しようとしていませんか？

☞ 2人目以降のお子さんは、tetoru アプリの操作で登録します。

**確認2** 迷惑メールフォルダにメールが届いていませんか？

上記の確認で解決しないときの対処方法

メール設定を変更（ドメイン指定受信「@tetoru.net」）を依頼

☞ 迷惑メール対策の設定状況によっては、tetoru からメールが届かないことがあります。

「@tetoru.net」からのメールを受信できるよう、**ドメイン指定受信**を設定します。

☞ この設定は、特定のメールを受信できるようにするものです。

迷惑メールの受信が許可されるものではありません。

tetoru へ「リクエストを送信」フォームから情報を送信

☞ tetoru からメールが届かなかった場合、tetoru では、当該保護者のメールを受信できない状態になります（セキュリティの関係）。これを解決するために、「リクエスト送信」を行います。

☞ 「リクエスト送信」後、tetoru からメールが届きます。このメールに示されている手順に従って、再度登録を行います。